



## РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Call-центр FORTAX выражает свою благодарность и удовлетворенность качеством выполненной работы тренеру-консультанту Станиславу Кочеткову за его участие в проекте по обучению персонала справочной службы «Инвестиционная Банковская Группа «Русский Инвестиционный Клуб» в августе 2005г.

В рамках проекта было проведено обучение 40 человек по двум программам: «Потребности и мотивы поведения клиентов» (16 часов), «Технологии и инструменты эффективной телефонной коммуникации» (16 часов).

Обучение по данным программам позволило в сжатые сроки сформировать у участников необходимый для выполнения эффективной работы оператора справочной службы набор компетенций, в полном соответствии с пожеланиями заказчика.

Специалистами компании и участниками программы обучения был отмечен высокий уровень профессионализма г-на Кочеткова.

Данный проект является вторым в рамках сотрудничества с г-ном Кочетковым, первый проект «Телемаркетинг ОС АГО» с его участием был успешно реализован совместно ОАО «РОСНО».

С удовольствием рекомендуем тренера-консультанта Станислава Кочеткова как надежного партнера, высокопрофессионального специалиста по обучению и подготовке персонала в области телемаркетинга.

**Руководитель направления «Система Подготовки Персонала FORTAX»**

К.А. Гордеев