



«Газпромбанк»  
(Открытое акционерное общество)

(ГПБ (ОАО))

ОКПО 09807684  
БИК 044525823  
ИНН/КПП 7744001497/997950001

117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1  
ТЕЛЕФОН: +7 (495) 719-1763  
ФАКС: +7 (495) 913-7319  
S.W.I.F.T.: GAZPRUMM  
ТЕЛЕКС: 412027 GAZ RU  
www.gazprombank.ru

13.10.2008 № 51-2/085  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## Отзыв о сотрудничестве

Департамент по работе с персоналом ГПБ (ОАО) для решения задач корпоративного обучения, развития персонала и повышения эффективности работы дополнительных офисов привлек тренера-консультанта Кочеткова Станислава Евгеньевича.

Кочеткову Станиславу было продолжено разработать и провести программу обучения, направленную на оптимизацию системы продаж и работе с клиентами. В подразделениях Банка были проведены тренинги «Совершенствование навыков продаж и работы с клиентами», «Проведение эффективных продаж», «Ключевые клиенты: принципы построения и развития отношений», «Стратегия эффективных переговоров и перехвата клиентов».

Участники тренингов отметили профессионализм тренера-консультанта Кочеткова Станислава, умение грамотно сочетать теорию и практику, адаптировать тренинги под потребности разных категорий специалистов Банка.

Сотрудничество показало, что тренер-консультант Кочетков Станислав хорошо ориентируется в специфике управления банковским учреждением, особенностях взаимодействия его подразделений и профессиональных компетенциях персонала.

Департамент по работе с персоналом ГПБ (ОАО) благодарит тренера-консультанта Кочеткова Станислава Евгеньевича за положительный опыт работы и выражает уверенность, что практическая значимость полученных знаний и навыков будет способствовать профессиональному и личностному росту персонала.

**Первый Вице-Президент - начальник  
Департамента по работе с персоналом**

С. Н. Раздобудько